



Hakkımda

Yazılım kalite güvencesi ve teknik altyapı alanlarında kapsamlı deneyime sahip, IBM Sertifikalı BT Uzmanı. Küresel platformlar için fonksiyonel, yerelleştirme ve Kullanıcı Kabul Testleri (UAT) konusunda kanıtlanmış uzmanlık.

İletişim

+90 542 436 95 86

info@volkancavus.com

www.volkancavus.com

Istanbul-Turkey

Yetenekler

- Kalite Güvencesi
- Ağ Yönetimi
- Microsoft Windows
- Sibergüvenlik
- Teknik Destek

Diller

- İngilizce
- Türkçe

VOLKAN ÇAVUŞ

BT Uzmanı ve Profesyonel QA Test Uzmanı

İş Deneyimi

BT Destek Uzmanı (IBM Profesyonel Uygulama Projeleri) March 2026

- İleri Düzey Sorun Giderme: Windows ekosistemlerindeki karmaşık donanım, yazılım ve çevre birimi sorunlarını IBM'in sistematik metodolojisini kullanarak teşhis etti ve giderdi.
- Bulut Altyapısı ve Ağ Yönetimi: IBM Cloud üzerinde VPC (Sanal Özel Bulut), IAM (Erişim ve Kimlik Yönetimi) politikaları ve Güvenlik Duvarı kurallarını yapılandırarak kurumsal altyapı senaryolarını başarıyla yönetti.
- Uçtan Uca Sistem Yönetimi: SOHO ağ kurulumu, VPN yapılandırması ve vekil sunucu (proxy) yönetimi dahil olmak üzere ağ protokolleri üzerine uygulamalı vaka çalışmalarını tamamladı.
- Siber Güvenlik ve Olay Müdahalesi: Uçtan uca iltalama (phishing) analizi, oturum ele geçirme senaryoları ve MFA (Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama) uygulamalarını %100 başarı oranıyla simüle etti.

Freelance QA Test Uzmanı 2025-Present Tester Work

- Test Süreçleri: Küresel bir teknoloji devinin yapay zeka asistanı için Android 16 platformu üzerinde kapsamlı fonksiyonel ve yerelleştirme testleri gerçekleştirdi.
- Teknik Raporlama: ADB Logcat ve Rageshake protokollerini kullanarak kritik UI/UX ve fonksiyonel hataları %100 kabul oranıyla belgeledi.
- Kalite Geri Bildirimi: Küresel QA (Kalite Güvence) ekiplerinden "Harika iş!" geri bildirimini alarak platformda en üst kademe test kullanıcısı sıralamasına ulaştı.
- Yerelleştirme Stratejisi: Lansman öncesi kapalı beta döngüleri süresince, Türkiye pazarı için dilsel doğruluk ve teknik kararlılık denetimlerini başarıyla tamamladı.

Sertifikalar

IBM Mart 2026

IT Support Professional Certificate

İstanbul Ticaret Üniversitesi 2022

Bilgisayar İşletmenliği

Introduction to Computers Eylül 2025

Microsoft